**LABORATORIO # 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Carrera | : Ciencias de la computación |
| **Curso** | : Ingeniería de software |
| **Fecha** | : |



1. COMPETENCIAS

* Comprende el modelado del negocio
* Modela los procesos de negocio
* Publica el modelo de negocios

1. REFERENCIAS CONCEPTUALES

**• RUP – disciplina del modelado del negocio**

**• BPMN – Estándar de modelado de negocio**

**• BIZAGI – Herramienta de modelado de negocio**

1. DESARROLLO DEL LABORATORIO

## Parte I – Mapa de procesos de la empresa

* Procesos estratégicos
* Procesos operativos
* Procesos de apoyo

Realizar el mapa de procesos de una empresa conocida, una empresa del rubro computacional o la que su profesor le indique.

## Parte II – Modelado básico

Ejercicio 1

**Proceso de préstamo**

El Proceso de Solicitud de Préstamo maneja las actividades necesarias para recibir, analizar y aprobar las solicitudes de préstamo presentadas por clientes de una entidad financiera. Una versión simplificada de este proceso consta de un par de actividades. Primero un cliente envía una solicitud de préstamo junto con los documentos requeridos, luego, se verifica la información presentada y se estudia la solicitud. Finalmente, la cantidad del préstamo se desembolsa, si se aprueba.

Ejercicio 2

**Proceso de solicitud de viaje**

Este proceso maneja la solicitud de cotizaciones de planes de viaje realizados por clientes de una agencia de viajes. Cuando un cliente solicita una cotización, un agente de viajes debe verificar la disponibilidad y calcular los costos de cada uno de los servicios que el cliente incluyó en la solicitud(Vuelo, hotel, alquiler de auto). Cuando se completa, se construye un plan de viaje y la cotización es enviada. Si el cliente está interesado en el plan, se inicia un proceso de entrega del plan de viaje , si no, termina el proceso.

Ejercicio 3

**Proceso de orden de compra**

El objetivo de este proceso es generar automáticamente órdenes de compra de acuerdo con los niveles de inventario de materias primas y para gestionar su aprobación, registrarlos en el sistema contable de la empresa y entregarlos a los proveedores. Suponga que tiene un sistema que le permite medir los niveles de inventario en tiempo real. Una vez que el nivel de inventario alcanza el punto de reorden, se envía una orden de compra generada. Las órdenes de compra deben ser aprobadas por el Jefe Administrativo, por lo que debe revisar el PDF de la orden de compra y decidir si lo aprueba o no.

Ejercicio 4

**Gestión de incidentes**

El objetivo del proceso de gestión de incidentes es manejar y resolver fallas e interrupciones en la infraestructura tecnológica para evitar afectar la normal realización de actividades comerciales dentro de una organización. El proceso comienza cuando un usuario informa un incidente. Este incidente es manejado por técnicos que encuentran una solución, la comunican al usuario y registran el procedimiento seguido para resolver el incidente en una base de conocimiento. Finalmente, el caso es cerrado. Incluir en el diagrama una situación más compleja de este proceso. Incluir actividades que deban realizarse, de forma excepcional, cuando el incidente es demasiado grave o no es posible solucionarlo en un período de tiempo determinado.

## Parte III

* Publicar y exportar un modelo
* Realizar la publicación y/o exportación del modelo de la Parte II, analizar y experimentar las distintas opciones

## Parte IV

* Patrones de Modelado
* Revisión de los patrones de modelado
* Discusión de los más relevantes/interesantes

**IV. ENUNCIADOS A RESOLVER**

* ¿Por qué es preferible usar BPMN versus el diagrama de actividades del UML?
* ¿Para qué se usan los estándares BPEL y XPDL?

**V. TAREA CALIFICADA**

* Realice el mapa de procesos de una empresa virtual de desarrollo de software
* Realice el modelo de los procesos para:  
  + Captación de desarrolladores
  + Gestión de proyectos
  + Pago a desarrolladores